



## Intervento del Vescovo Domenico

*Verona, Sala convegni Palazzo della Gran Guardia in Verona,  
mercoledì 5 giugno 2024*

### **Intervento al convegno “Innovazione tecnico-organizzativa in sala operatoria tra efficienza, sicurezza e qualità dei percorsi”**

Buongiorno!

Vorrei solo formulare un auspicio, quasi una preghiera. Nei giorni in cui il dibattito pubblico è calamitato intorno alla “questione dell’abbattimento delle liste d’attesa”, l’odierno appuntamento potrebbe sembrare leggermente fuori contesto. L’istanza più richiesta e messa in evidenza sarebbe infatti l’accesso ancor prima della cura. In realtà l’abbattimento delle liste d’attesa è solo il front-man di una situazione molto più complessa che richiede un approccio globale, come è nelle vostre intenzioni.

Vengo all’augurio: l’intelligenza artificiale di cui conoscere luci e ombre, senza dividersi stoltamente in apocalittici ed integralisti, lasci sempre spazio nella vostra ideazione della cura a un’altra forma di intelligenza, di cui san Giovanni Calabria si è reso interprete nei tempi passati. Mi riferisco alla sua “intelligenza cordiale”, da *cor cordis* appunto, che seppe fare dello sguardo del cuore il punto di vista indispensabile per tenere in asse sostenibilità e professionalità. L’intelligenza cordiale potenziata da quella artificiale consentirà di camminare verso sempre crescenti standard di qualità tra efficienza e sicurezza.

Buon lavoro!